

## **EMENTA ATUALIZADA – WORKSHOP: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA GESTÃO PÚBLICA**

*Inovação, Eficiência e Aplicação Prática no Serviço Público*

**Duração:** 12/06/2026 (manhã e tarde)

**Público-alvo:** Servidores públicos do Estado da Paraíba

**Formato:** Presencial, com momentos expositivos, interativos e oficinas práticas

**Professores:** Ilka, Heverton e Anderson

---

### **Turno da MANHÃ – Fundamentos, Estratégia e Transformação Digital**

---

#### **08h30 – 09h | Abertura e Boas-Vindas**

Apresentação dos objetivos do workshop, contextualização sobre transformação digital no setor público e panorama do uso da Inteligência Artificial na administração pública brasileira.

---

#### **09h – 10h | Fundamentos da Inteligência Artificial para Servidores Públicos – **PROFA. ILKA****

- O que é a IA? Qual a sua relação com ela?
  - Da IA Simbólica ao Aprendizado de máquina
  - A chegada da IA Generativa: a revolução no cotidiano das pessoas e instituições
  - Possibilidades e limitações da IA no setor público
  - Os desafios éticos na conduta do uso da IA na administração pública
- 

#### **10h- – 10h45 | Evolução da IA na Administração Pública: Tendências Nacionais e Globais – **PROF. HEVERTON****

- Estratégias de IA adotadas por governos no Brasil e no exterior
  - Transformação digital no serviço público
  - IA aplicada à transparência, fiscalização e tomada de decisão
  - Marcos regulatórios e desafios jurídicos
  - O papel do servidor público na inovação institucional
- 

#### **10h45 – 11h00 | Intervalo**

---

#### **11h00 – 12h00 | Casos Reais e Aplicações de IA no Setor Público – **PROF. ANDERSON****

- Experiências práticas de órgãos públicos brasileiros
- Uso de IA em atendimento ao cidadão, análise documental e gestão administrativa
- Ganhos de produtividade e eficiência
- Desafios encontrados na implementação
- Oportunidades para aplicação imediata nos órgãos participantes

---

## **Turno da TARDE –Aplicações da Inteligência Artificial Generativa no Setor Público**

---

### **13h – 14h | Engenharia de Prompt e Uso Estratégico da IA Generativa– PROF. ANDERSON**

- Como “conversar” corretamente com as IAs generativas
  - Técnicas de comandos (prompts) para resultados mais precisos
  - Estruturação de solicitações para atividades administrativas
  - Boas práticas no uso de IA no serviço público
  - Limites, validação e revisão humana das respostas geradas
- 

### **14h – 15h | Ferramentas de IA para Rotinas Administrativas – PROF. HEVERTON**

Demonstração prática de ferramentas de IA aplicadas ao cotidiano do servidor público:

- Produção de documentos administrativos
  - Elaboração de pareceres, ofícios e relatórios
  - Criação de checklists e fluxos processuais
  - Organização de informações e síntese documental
  - Apoio à análise de dados e produtividade institucional
- 

### **15h às 16h | Criando relações com Inteligências Artificiais Generativas aplicadas ao Serviço Público – PROFA. ILKA**

Momento totalmente prático e interativo voltado à utilização de plataformas de IA no cotidiano da administração pública, com demonstrações ao vivo e aplicações em situações reais do serviço público.